Privacyreglement – Stichting De Peelrand

Stichting De Peelrand ('De Peelrand') waarborgt uw privacy en handelt conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De Peelrand is géén zorgaanbieder en fungeert uitsluitend als onafhankelijk matchmaker tussen zorgvragers en zorgaanbieders. Wij verwerken geen medische dossiers en nemen geen zorginhoudelijke besluiten. Dit privacyreglement beschrijft hoe wij persoonsgegevens verwerken die via onze website en aanmeldkanalen worden verstrekt.

1. Toepassingsbereik

Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door De Peelrand in het kader van het platform en de website, inclusief contact- en aanmeldformulieren. Het ziet niet op de verwerking van cliëntdossiers door zorgaanbieders.

2. Verwerkingsverantwoordelijke en contact

Stichting De Peelrand (KvK: 99885344)
E-mail (privacy): info@stichtingdepeelrand.nl
Website: www.stichtingdepeelrand.nl

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

a) Websitebezoek: IP-adres, apparaat- en browsergegevens, cookievoorkeuren (zie artikel 10).
b) Contact- en aanmeldformulieren: naam, e-mail, telefoonnummer, (organisatie)naam, onderwerp/werkveld en omschrijving van de hulpvraag.
c) Gegevens van aangesloten zorgaanbieders: contact- en organisatiegegevens ten behoeve van aansluiting en communicatie.
d) Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens): niet gevraagd. Als iemand dergelijke informatie toch vrijwillig invult in een vrij tekstveld, verwerken wij die uitsluitend om de hulpvraag te begrijpen en, na toestemming, door te zetten naar een gekozen aanbieder. Wij verwijderen deze informatie na afhandeling (zie artikel 8).

4. Doeleinden en rechtsgronden

• **Matchmaking en communicatie:** het beantwoorden van vragen, beoordelen van hulpvragen en – uitsluitend met toestemming – het leggen van contact tussen zorgvrager en de gekozen aanbieder. Grondslag: toestemming of (pre)contractuele maatregelen op verzoek van betrokkene.
• **Websitebeveiliging en -optimalisatie:** het functioneren, beveiligen en verbeteren van de website. Grondslag: gerechtvaardigd belang (veiligheid en continuïteit).
• **Wettelijke verplichtingen:** het voldoen aan toepasselijke wetgeving en verzoeken van bevoegde autoriteiten. Grondslag: wettelijke verplichting.

5. Geen zorgaanbieder: rolverdeling

De Peelrand sluit geen behandelingsovereenkomsten en voert geen dossiervorming over cliënten. Zorgaanbieders zijn voor hun eigen cliëntgegevens zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en handelen volgens zorgwetgeving (o.a. WGBO/Wkkgz) en AVG.

6. Met wie delen wij gegevens?

• Geselecteerde zorgaanbieders – uitsluitend met uw toestemming en alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om contact te leggen.
• IT-dienstverleners (hosting, e-mail, webbeheer) – als verwerker op basis van een verwerkersovereenkomst.
• Bevoegde autoriteiten – alleen indien wettelijk verplicht.
De Peelrand verkoopt geen persoonsgegevens.

7. Beveiliging
Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen (o.a. TLS/HTTPS, toegangsbeheer, logging en, waar passend, versleuteling). Waar relevant sluiten wij aan bij de Nederlandse zorgbeveiligingsnormen (NEN 7510 e.v.) en verplichten wij onze verwerkers tot een gelijkwaardig niveau.

8. Bewaartermijnen
• Contact- en aanmeldverzoeken: maximaal 90 dagen na afhandeling.
• Matchmakinggegevens: maximaal 90 dagen na het leggen van contact met een aanbieder.
• Gegevens van aangesloten aanbieders: gedurende de looptijd van de samenwerking + 12 maanden.
• Cookies: conform de instellingen en termijnen in artikel 10.

Medische dossiers worden door De Peelrand niet gevoerd.

9. Uw rechten
U heeft recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid (indien van toepassing) en bezwaar. Voor verwerkingen op basis van toestemming kunt u die toestemming altijd intrekken. Dien uw verzoek in via info@stichtingdepeelrand.nl wij reageren in de regel binnen 30 dagen.

10. Cookies
Onze website gebruikt functionele en – indien geconfigureerd – privacyvriendelijke analytische cookies. Voor overige (bijv. marketing/tracking) cookies vragen wij vooraf toestemming via de cookiebanner. In de cookie-instellingen kunt u uw voorkeuren beheren.

11. Doorgifte buiten de EER
Wij geven persoonsgegevens niet door naar landen buiten de EER, tenzij dit noodzakelijk is en passende waarborgen van toepassing zijn (zoals EU-standaardcontractbepalingen).

12. DPIA en functionaris gegevensbescherming (FG)
Indien onze verwerkingen waarschijnlijk een hoog privacyrisico opleveren, voeren wij een DPIA uit. Indien wettelijk vereist stellen wij een FG aan en publiceren wij diens contactgegevens op onze website.

13. Vragen en klachten
Voor vragen of privacyverzoeken: info@stichtingdepeelrand.nl U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen
Wij kunnen dit privacyreglement aanpassen bij wijzigingen in onze diensten of wetgeving. De meest recente versie en datum vindt u bovenaan dit document.